

ZAMA Forest Resort Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

1.1 Szolgáltató

Az Általános Szálláshely Szerződéses Feltételek / továbbiakban ÁSZF / azt foglalja össze, amely alapján a ZAMA Forest Resort (2621 Verőce, hrsz 081/28) üzemeltető XXL Development Kft. (Székhely: 1022 Budapest, Rókushegyi lépcső 14. al. 2. a., adószám: 25857225-2-41, cégjegyzék szám: 01 09 292898, ügyvezető: Kálmán András Lajos) továbbiakban Szolgáltató) elszállásolási szerződést köt a Vendégeivel.

1.2 Fogalmak

Az alábbiakban szereplő fogalmak a következőképpen értelmezendők:

Vendég: Az a természetes vagy jogi személy, aki a ZAMA Forest Resort szolgáltatásait igénybe veszi, és aki köteles a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) betartására.

Szolgáltató: Az a jogi személy, aki a ZAMA Forest Resort szolgáltatásait biztosítja megfelelő színvonalon és minőségben. A Szolgáltató az ÁSZF betartása kapcsán, a Vendég itt tartózkodása alatt jogi megállapodásban áll.

Szolgáltatási hely: 2621, Verőce, hrsz 081/28 Szolgáltató tulajdonában álló magán terület.

ÁSZF: Az aktuális Általános Szerződési Feltételek, amelyek a Szolgáltató és a Vendég közötti szolgáltatási szerződés részét képezik.

2. Szolgáltatás

2.1 Szolgáltatási / Foglalási Feltételek

A Vendég a ZAMA Forest Resort szolgáltatásainak igénybevételéhez előzetesen foglalást kell tennie. A foglalás véglegesítésével a Vendég elfogadja a mindenkoron aktuális ÁSZF-et, melyet feltüntetve a weboldalon talál.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek). A Szolgáltató Vendégház kizárólag a Vendéggel áll kapcsolatban, más személytől kéréseket, utasításokat, szerződés módosítás iránti igényt, lemondást nem fogad el.

A szálláshely honlapján történő online foglalás esetén a foglalás teljes értékének kiegyenlítése az alábbiakban megjelölt módokon lehetséges:

Online bankkártyás fizetés: Stripe online fizetési felület

Elfogadott bankkártyák: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron, Diners Club, American Express

Online fizetés SZÉP kártyával: folyamatban

Azonnali utalással, amely esetében a vendég számára kiállított díjbekérő lejárat dátumáig van lehetőség, a díjbekérőn megjelölt üzemeltető XXL Development Office Kft. megjelölt bankszámla számára. Az átutalás közleményében a díjbekérő számára szükséges hivatkozni.

A szállás szolgáltatási szerződés meghatározott időtartamra jön létre. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárat előtt véglegesen elhagyja a házat, a Szolgáltató jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárat idő előtt megüresedett házat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni. Ha a Vendég a meghatározott időtartam meghosszabbítását kezdeményezi, a szerződés módosításához a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését. A szerződés módosításához vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges. A szállás szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendég a személyazonosságát igazolja a ház elfoglalása előtt. A házban bejelentés nélkül senki sem lakhat.

A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld a Vendégnek. Ha az ajánlatban szereplő határidőig nem érkezik konkrét megrendelés a Vendégtől, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik. A megállapodás kizárólag a Vendég írásban adott foglalásának a Szolgáltató általi írásban visszaküldött visszaigazolásával jön létre és így ez írásban megkötött szerződésnek minősül. A szóban leadott foglalás, megállapodás vagy megállapodás módosítás vagy ezek Szolgáltató által szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek. A weboldalon leadott foglalások minden esetben elsőbbséget élveznek a szóban vagy írásban küldött ajánlat kéréssel szemben.

2.2 Árak

A Szolgáltató Vendégház mindenkorai árai az online foglalási rendszerben (<https://zamaforestresort.hu>) található. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég a szállást lefoglalta és azt a Szolgáltató Vendégház írásban visszaigazolta, úgy ezen az áron a Szolgáltató már nem változtathat. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmát (az ÁFA ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét). A közzétett árak az ÁFÁ-t tartalmazzák és tartalmazzák az idegenforgalmi adót.

2.3 Foglalás Módosítása / lemondása

A Vendégnek lehetősége van a foglalás módosítására, amennyiben azt a Szolgáltató felé előzetesen írásban jelzi, és a Szolgáltató kapacitása ezt megengedi. A Vendég módosítási igényét legkésőbb érkezés napját megelőző 10. napig jelezheti, minden esetben a Szolgáltató írásbeli jóváhagyása szükséges a módosítás megerősítéséhez. A módosítások lehetnek időpontbeli változtatások, szolgáltatások hozzáadása vagy eltávolítása. Kivétel: a módosítási igény alól kivételt képez a közvetített szolgáltatásunk, a reggeli kosár, melynek megrendelését a vendég érkezés előtt 4 nappal jelezheti felénk.

A foglalást a Vendég kizárólag írásban mondhatja le, mely esetben a lemondási feltételek a következőképpen: Az érkezés napját megelőző legkésőbb 10. napig érkezett lemondás esetén a lemondás díjmentes, és a Szolgáltató a teljes foglalás díjat köteles visszautalni 15

munkanapon belül a Vendég részére. Érkezéshez viszonyított 10 napon belüli lemondás esetén a lemondás díja (mint megíusulási kötbér) a teljes foglalás díjának 100%-a.

Ajándékutalványt felhasználó vendégeink esetében az utalvány számít a foglalás fizetésének, tehát ugyanezek a lemondási feltételek vonatkoznak rá.

3. Szálláshely és Szolgáltatások

3.1 Szobafoglalás

A Vendég a foglalás során kiválaszthatja az általa preferált házat, és szobatípust, azonban, a Szolgáltatónak joga van a szobák ettől eltérő felosztásától, amennyiben a foglalt szobával azonos, vagy magasabb ár kategóriás házat tud biztosítani a vendég számára. Amennyiben a kiválasztott ház valamely Szolgáltatótól független okból (természeti kár, vad kár, technikai, nem javítható kár) nem biztosítható, így köteles a teljes foglalási árat visszautalni a Vendég részére.

3.2 Check-in és Check-out

A bejelentkezés (check-in) időpontja 14:00 órától van lehetőség. A kijelentkezés (check-out) időpontja legkésőbb 10:00 óra. A Vendégnek joga van a lefoglalt házat érkezés napján délután 14.00 óra és távozás napján 10 óráig birtokba venni. A COVID-19 járvány idején a takarítási és fertőtlenítési protokoll időigénye miatt késői távozásra nincs mód. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása kell. Amennyiben a Vendég a szobáját a távozás napjaként meghatározott napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a ház árat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

Check-in a Szolgáltatási helyen érintésmentes, így ahhoz a Szolgáltató jelenléte nem szükséges, személyes jelenlét kérése esetén a Vendég köteles érkezésének pontos idejét 24 órával érkezés előtt a Szolgáltató számára jelezni. Ebben az esetben a Szolgáltató vagy annak egy hivatalos képviselője fogadja a Vendéget a helyszínen. A Vendég minden fontos információt előzetesen sms-ben vagy e-mailben megkap, 24-órás elérhetőség a következő számon biztosított:

Kálmán András Lajos: +36 30 353 5380 / +36 30 139 1946

4. A Vendég jogai

4.1 A vendég jogai és kötelezettségei

A Vendég a szálláshely kifizetésével egy időben elfogadja, hogy a szerződés közte és a Szolgáltató között létrejött. A szerződés megkötésével jogosultságot szerez a bérelt szálláshely, valamint a szálláshely szokásos rendelkezésre bocsátott létesítményeinek használatára. A Vendég kizárólag olyan elektromos készüléket hozhat magával és helyezhet üzembe, amely az utazási szükségletekhez tartozik. A Vendég a szemetet a ZAMA Forest

Resort területén és a szobákban elhelyezett szemetesben köteles elhelyezni. A szobákból és az épületből bútorokat kivinni és áthelyezni nem lehet. A Vendégház egész területén az eszközöket, berendezési tárgyakat kizárólag saját felelősségére használhatja a Vendég. A Vendégház nemdohányzó létesítmény. Dohányozni kizárólag az erre kijelölt helyen lehet.

4.2 Egyéb Kötelezettségek

A Vendég köteles betartani azokat a további szabályokat és kötelezettségeket, mint például Házirend, a házak tartozékainak megfelelő és előír használata, wellness részleg javasolt használata, stb., amelyeket a Szolgáltató az adott szolgáltatásra vonatkozóan előír.

4.3 Dohányzás

Az épületben dohányozni (beleértve az IQOS- és elektromos cigarettát is) és füstölőt használni TILOS!

A kertben dohányzásra kijelölt hely található. Az ablakok és ajtók 5 méteres körzetében a dohányzás nem megengedett, még akkor sem, ha azok zárva vannak!

Amennyiben a ház elhagyásakor a házban cigaretta füst szagot érzékelünk, 30.000 Ft extra takarítási díjat vagyunk kénytelenek felszámolni a kárpitos bútorok, függönyök, díspárnák, stb. extra takarítása miatt. A dohányzás okán okozott anyagi károokra is, mely esetében a kötbéren belül a kárt okozott bútor, textília árának megtérítésére is kötelezett a Vendég.

4.4 Házkulcs

A Vendég érkezéskor kulcsot kap a házhoz. A kulcsok elvesztése esetén 5.000 Ft kártérítés fizetendő. Napközbeni távollét esetén és éjszaka a ház ajtaját kérjük zárva tartani.

4.5 Parkolás

Parkolás saját területen, kialakított parkolóban történik. 2 személyes házaink esetén 1 személyautónak, 4 személyes házaink esetén 2 személyautónak biztosított a parkolóhely. A parkolóban a mindenkori KRESZ szabályai érvényesek. Az autókért, vagy az azokban hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.

4.6 Wifi

A Szolgáltató helyen műholdas wifi rendszer üzemel, melynek használata térítés mentes.

4.7 Resort és környék nyugalma

A vendégeinkre való tekintettel 22 óra után TILOS minden fajta hangoskodás. A vendégház területén, beleértve a kertet is, időkorlátától függetlenül TILOS minden olyan magatartás, viselkedés, mely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját, illetve másokban félelmet kelthet. Panasz esetén, illetve rendőri intézkedést maga után vonó viselkedés esetén a házigazda felkéri a vendéget az azonnali távozásra! Ilyenkor a szállásdíj nem jár vissza!

4.8 18 év alatti vendégek

A szolgáltató hely fogad gyermekeket is. Jakuzzi, dézsa fürdő, szauna és gáz grill, kandalló, illetve bogrács használata 18 év alatt nem megengedett.

4.9 Állatok

A szolgáltató hely fogad háziállatokat is. A háziállatokért felára nem számítunk fel. A háziállatoknak TILOS a jakuzziban, dézsa fürdőben és szaunában való tartózkodása, emellett a tisztaság megőrzése érdekében TILOS az ágyon való tartózkodása is.

A háziállatok által okozott esetleges károkat a Vendég köteles megtéríteni a Szolgáltató felé.

4.10 Berendezés

Kérjük a vendégházban és annak kertjében elhelyezett berendezések és eszközök rendeltetésszerű használatát, valamint a tűz- és balesetvédelmi szabályok betartását! A dekorációs kellékeket kérjük a helyükön hagyni, a benti tárgyakat, eszközöket a kertbe nem kivinni. A mikrohullámú sütőbe nem szabad fémet tartalmazó eszközöket tenni!

A bútorok átrendezése nem megengedett! A vendégházból a tárgyakat, eszközöket, elvinni TILOS, ezek eltulajdonítása rendőrségi feljelentést von maga után!

Mint minden háztartásban, a vendégházban is előfordulhat, hogy valami meghibásodik. Ilyen esetben kérünk mindenkit, hogy a hiba észlelésekor, de legkésőbb távozás előtt értesítse a házigazdát a hibáról, így megelőzhető egy későbbi nagyobb probléma, esetleg baleset. Hibaelhárításra, eszközök javítására a vendégek nem jogosultak, ez akár még veszélyes is lehet, ilyen esetben az esetleges sérülésekért a házigazda semmilyen felelősséget nem vállal!

4.11 Takarítás

Minden vendég érkezése előtt alapos takarítást végzünk, ez térítésmentes. Hosszabb itt tartózkodás esetén hetente biztosítunk ágynemű és törölköző cserét.

Amennyiben a vendég beszennyezi a berendezést, kárpitos bútorokat, bármely nem rendeltetésszerű használat miatt előforduló extra szennyeződést okoz, plusz 15.000 Ft extra takarítási költséget számolunk fel.

Kérjük szépen a házba betévedő rovarokat nem lecsapni és szétkenni a falon. A háztartási hulladék gyűjtése a mosogató alatti zárt szemetesben történik, szemeteszákokat biztosítunk.

4.12 Jakuzzi / Dézsa fürdő

A jakuzzi / dézsa fürdő használata ittas állapotban és drogok hatása alatt szigorúan TILOS! A jakuzzi / dézsa belseje csúszós, erre kérjük figyelni! A jakuzzi / dézsa fürdő tetővel lefedhető, így tovább tartja melegen a benne lévő vizet, ezért kérjük használat után, főleg éjszakára letakarni. A jakuzzi / dézsa fürdő használatának ajánlott és egészséges mértékével

kapcsolatban a házigazda minden felvilágosítást megad írásban, ezeknek be nem tartásából adódó sérülések, rosszsullétek, egészségkárosodások miatt a házigazdát felelősség nem terheli! A jakuzzit / dézsát fürdőt mindenki saját felelősségére használhatja!

A jakuzzit / dézsát 18 év alatti személy nem használhatja. Gyermek számára szigorú ellenjavallat. Ennek be nem tartása, és ebből adódó bármely fennálló probléma kizárólag a gyermekkel tartózkodó 18 év feletti törvényes képviselő személy felelőssége.

A jakuzziban / dézsát fürdőben ételt és italt bevinni TILOS! Azok beszennyezése esetén extra takarítási költséget számolunk fel, ennek összege 40.000 Ft. A jakuzzi / dézsát fürdő esetén esetlegesen okozott mindennemű kár nagyértékű, annak megtérítését írásban kérjük, ellenkező esetben jogi intézkedést kérünk!

4.13 Szauna

A szauna használata ittas állapotban és drogok hatása alatt szigorúan TILOS! A szauna belsejében semmilyen tárgy nem vihető. A szaunában tartózkodni törölköző vagy szauna lepedő használata nélkül TILOS.

A szauna használatának ajánlott és egészséges mértékével kapcsolatban a házigazda minden felvilágosítást megad írásban, ezeknek be nem tartásából adódó sérülések, rosszsullétek, egészségkárosodások miatt a házigazdát felelősség nem terheli!

A szaunát mindenki saját felelősségére használhatja!

A szaunában ételt és italt bevinni TILOS! Azok beszennyezése esetén extra takarítási költséget számolunk fel, ennek összege 40.000 Ft.

A szaunában esetlegesen okozott mindennemű kár nagyértékű, annak megtérítését minden esetben írásban kérjük, ellenkező esetben jogi intézkedést kérünk!

4.14 Terasz

A terasz korlátján kihajolni veszélyes és TILOS!

4.15 Kert, és közös terület

A kertet a házigazda nagy szeretettel gondozza, kérjük, vigyázni a növények és kerti eszközök épségére! A kerti bútorokat, a grillsütőt mindenki saját felelősségére használhatja, a grillsütőt használat után a vendégeknek kell kitakarítani. A tüzet TILOS magára hagyni, és minden esetben maradéktalanul el kell oltani!

4.16 Látogatók

A Szolgáltató helyen csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Látogatókat fogadni TILOS.

4.17 Tűzvédelem

Gyertyagyújtás TILOS.

A grillsütő és a kiépített tűzrakó hely használata minden esetben fokozott figyelmet igényel, a tüzet TILOS magára hagyni! Kerti tűzrakással kapcsolatban a mindenkor hatályos tűzgyújtási rendeletek a mérvadók. A vendégek gondatlanságából adódó tűzesetek okozta kár és a riasztások költsége minden esetben a vendéget terheli!

4.18 A Szolgáltató hely területére be nem vihető dolgok

A vendégház területére nem vihető be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek minősített anyagok, a tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda.

TILOS drogot, tudatmódosító szereket hozni a Szolgáltató helyre!

Amennyiben a fentiekben említett anyagokat, eszközöket mégis észleli a házigazda, azonnal felszólíthatja a vendégeket a távozásra. Ilyenkor a szállásdíj összege nem jár vissza!

4.19 Egyéni elektromos készülékek

A vendég saját elektromos készüléke által okozott mindennemű károkért a vendég felel, a károkat köteles megtéríteni!

4.20 A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha – a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott házat, illetve abban kárt okoz – a Vendég a szobát a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá – a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével kifogásolható, durván viselkedik, alkohol, vagy drog befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít – a Vendég fertőző betegségben szenved – a Vendég nem teljesíti az előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig. Amennyiben a felek közötti szerződés „vis major” okból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

5. Adatvédelem és Adatfeldolgozás

5.1 Személyes Adatok

A Vendég hozzájárul a személyes adatainak, illetve a foglalással és a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatainak kezeléséhez és feldolgozásához a Szolgáltató által, az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok és szabályozások betartásával. Adatainak kezelésével és feldolgozásával kapcsolatos további információkat az adatvédelmi nyilatkozatban találja meg. Bővebb információ a GDPR-ban található, mely ezen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.

5.2 Adatkezelés

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég által megadott személyes adatokat a szálláshely szolgáltatás nyújtásához és javításához használja fel. Bővebb információ a GDPR-ban található, mely ezen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.

6. Panaszkezelés és Felelősség

6.1 Panaszok

A Vendég köteles az esetleges panaszokat azonnal, de legkésőbb a probléma felmerülését követő 24 órán belül jelezni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy azonnal megteszi a szükséges lépéseket a panasz elhárítására.

6.2 Felelősség

A Szolgáltató felelőssége kizárólag az általa nyújtott szolgáltatások minőségére és pontosságára vonatkozik.

A vendégek a vendégházat, azok berendezéseit, eszközeit, a kertet és azok eszközeit, a teraszt és a jakuzsit saját felelősségükre használják!

A vendégház területén a vendégeket ért sérülésekért, balesetekért a vendégház üzemeltetőjét semmilyen felelősség nem terheli! A vendégek tudomásul veszik, hogy a vendégházba történő foglalással elfogadják a vendégház használatának feltételeit és a Házirendben foglaltakat.

Innentől a vendégház üzemeltetőjét semmilyen felelősség nem terheli!

6.3 Tárgyak Biztonsága

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég által hozott személyes vagy értékes tárgyakért. A Vendég köteles gondoskodni az ilyen tárgyak biztonságos tárolásáról és kezeléséről.

A Szolgáltató helyen okozott károk

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt az üzemeltető az okozóval megtérítteti! Kártérítési összegek károkozás, eltulajdonítás, vagy elvesztés esetén:

Jakuzzi: 2.500.000 Ft

jakuzzi tető: 190.000 Ft

dézsza fürdő: 1.800.000 Ft

dézsza fürdő tető: 180.000 Ft

szauna üveg: 450.000 Ft

szauna fa: 200.000 Ft

szauna teljes csere esetén munkadíjjal: 1.800.000 Ft

vízsűrő: 30.000 Ft
kerti gáz grillsütő: 300.000 Ft
kerti bútorok: asztalok 120.000 Ft/db, székek 45.000 Ft/db
nyugágy: 50.000 Ft / db
nyugágy párna: 25.000 Ft / db
mikrohullámú sütő: 45.000 Ft
hűtőszekrény: 80.000 Ft
kávéfőző: 45.000 Ft
vízforraló: 20.000 Ft
kenyérpirító: 15.000 Ft
tűzhely főzőlappal: 300.000 Ft
mosogató csaptelep: 15.000 Ft
mosogató tálca: 30.000 Ft
csepegtető: 6.000 Ft
Klíma berendezés: 250.000 Ft/db + munkadíj 80.000Ft/db
lámpák: mennyezeti 40.000 Ft/db, fali 60.000 Ft, olvasó 15.000 Ft/ db
konyhabútorban okozott jelentős kár, berendezések nélkül: 1.500.000 Ft
hálószoba szekrény: 140.000 Ft
fotel: 160.000 Ft
lerakó asztalok: 45.000 Ft/db
étkező asztal (2 fős apartmanban): 120.000 Ft
pult-asztal (4 fős apartmanban): 320.000 Ft
székek: 45.000 Ft/db
franciaágy: 200.000 Ft
matracok: 80.000 Ft/db
éjjeli lerakó asztalok: 45.000 Ft/db
tükör: 15.000 Ft
zuhany kabin üveg vagy tálca, beépítéssel: 300.000 Ft
mosdó kagyló munkadíjjal: 35.000 Ft
mosdó csaptelep: 25.000 Ft
wc-csésze munkadíjjal: 40.000 Ft,
wc-ülőke: 15.000Ft
TV: 250.000 Ft
Modem: 35.000 Ft
Nyílászárók teljes cseréje esetén: a bejárati ajtó 250.000 Ft, a terasz ajtók: 2.800.000 Ft/db, az ablakok: 120.000Ft/db.
Ablakok,ajtók üvegezésével kapcsolatban a mindenkori aktuális árak mérvadók. A listán nem szereplő tárgyak, eszközök értékét a mindenkori piaci árak alapján határozza meg a szállásadó. A fentiekben feltüntetett árak az infláció mértékének megfelelően emelkedhetnek!
Az okozott kárt a vendég köteles a távozás előtt készpénzben vagy azonnali, helyszíni átutalással megtéríteni, ellenkező esetben az üzemeltető rendőrségi feljelentést tesz.

7. Jogi Megfelelőség

7.1 Joghatóság

A jelen ÁSZF-ben foglaltak szorosan kapcsolódnak a magyar joghoz, és minden jogvitát a magyar bíróságok elé kell terjeszteni.

7.2 Módosítások

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa vagy frissítse. Az ilyen módosítások azonnal hatályba lépnek, amint közzéteszik őket a ZAMA Forest Resort hivatalos weboldalán.

7.3 Szolgáltatások Módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, módosítsa vagy szüntesse meg bármelyik szolgáltatást, amit a ZAMA Forest Resort kínál.

7.4 Egyéb Szabályok és Előírások

A Vendég köteles betartani minden egyéb szabályt és előírást, amelyeket a Szolgáltató a szálláshelyen vagy annak környékén bevezet.

8. Felelősség Korlátozása

8.1 Erőviszonyok

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen káreseményért vagy szolgáltatás meghiúsulásért, amely az alábbiak miatt következik be: háború, lázadás, politikai események, sztrájkok, természeti katasztrófák és egyéb elkerülhetetlen körülmények.

8.2 Tárgyak és Értékek

A Vendég által hozott személyes vagy értékes tárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Vendég felelős az ilyen tárgyak biztonságos tárolásáért.

9. Elfogadás és érvényesség

A szállásszolgáltatási szerződés megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fentiekben leírt feltételeket és szabályokat és egyetért az azokban foglaltakkal.

A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja az eljárási szabályokat, amelyek a hatályos jogszabályok betartásához szükséges. A személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag a szerződéskötési, számlázási célokra használja fel.

10. További intézkedések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor módosítsa vagy frissítse. Az ilyen módosítások azonnal hatályba lépnek, amint közzéteszik őket a ZAMA Forest Resort hivatalos weboldalán.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy jelen általános feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv és a Vendég, valamint a Szolgáltató között létrejött szerződésben foglaltak az irányadóak.

2023.10.09.

XXL Development Office Kft.